

Website Privacy Policy

Last Updated: May 15, 2026

Resumen de Privacidad (Descripción General Rápida)

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Este sitio web recopila información limitada que usted decide proporcionar (como datos de contacto o información para donaciones) y datos técnicos básicos para mejorar el funcionamiento del sitio. No recopilamos información médica protegida a través de este sitio web, no vendemos ni compartimos información personal, y no utilizamos herramientas publicitarias ni tecnologías de seguimiento entre sitios web. Las herramientas de análisis solo se utilizan si usted decide permitirlos. Como proveedor de servicios de salud conductual, mantenemos los datos del sitio web separados de los registros de clientes. Para obtener más información, consulte la política completa a continuación.

1. Introducción

Mental Health Systems, Inc., que opera como TURN Behavioral Health Services ("nosotros", "nuestro" o "TURN"), está comprometida con la protección de la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad del Sitio Web explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información obtenida a través de nuestro sitio web. Esta política se aplica únicamente a la información recopilada a través del sitio web y no se aplica a los servicios clínicos ni a la información médica protegida (PHI), los cuales se rigen por nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad.

2. Información que Recopilamos

A. Información que Usted Proporciona

Podemos recopilar información personal que usted proporcione voluntariamente, incluyendo:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Información relacionada con donaciones

B. Información Recopilada Automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información técnica limitada, como:

- Dirección IP
- Información del navegador y del dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio

Esta información nos ayuda a comprender cómo se utiliza el sitio web y a mejorar su funcionamiento.

3. Cómo Utilizamos la Información

Utilizamos la información recopilada a través de nuestro sitio web para:

- Procesar donaciones
- Responder consultas
- Mejorar el contenido y la funcionalidad del sitio web
- Comprender el uso general del sitio web

La información recopilada a través del sitio web no se utiliza para tratamiento, pago ni operaciones de atención médica.

4. Donaciones y Procesamiento de Pagos

Ofrecemos la posibilidad de realizar donaciones a través de nuestro sitio web.

- Las donaciones se procesan mediante **Virtuous y Stripe**
- La información de pago, incluidos los datos de tarjetas de crédito, es gestionada directamente por Stripe
- No almacenamos números completos de tarjetas de crédito en nuestros sistemas

El uso de estos servicios está sujeto a las prácticas de privacidad y seguridad de dichos proveedores.

5. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies funcionales y cookies analíticas opcionales.

A. Cookies Funcionales (Siempre Activas)

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web y respaldan funciones tales como la administración de sesiones y el rendimiento del sitio.

B. Cookies Analíticas (Opcionales)

Utilizamos Google Analytics para comprender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web.

Si usted decide permitir las herramientas analíticas, estas pueden recopilar:

- Identificadores seudónimos (por ejemplo, un identificador generado aleatoriamente y asignado mediante cookies)
- Páginas visitadas
- Información del navegador y del dispositivo
- Información general de ubicación (como ciudad o región)

Importante:

Las herramientas analíticas solo se activan si usted decide permitir las. Si rechaza las cookies analíticas, no se realizará ningún seguimiento.

Reconocemos y respetamos las señales de navegador de **Global Privacy Control (GPC)** como una solicitud para excluirse de cualquier venta o intercambio de información personal, aunque no vendemos información personal.

Algunos navegadores ofrecen una función denominada **“Do Not Track” (No Rastrear)**. Debido a que no existe un estándar uniforme de la industria para estas señales, nuestro sitio web no responde a la configuración de “Do Not Track”.

C. Consentimiento de Cookies

Utilizamos una herramienta de consentimiento para administrar las cookies en nuestro sitio web. Esta herramienta le permite:

- Aceptar o rechazar las cookies analíticas
- Cambiar sus preferencias en cualquier momento

Solo las cookies necesarias permanecen activas a menos que usted decida lo contrario.

6. Protecciones de Privacidad para Servicios de Salud Conductual

Como proveedor de servicios de salud conductual, adoptamos precauciones adicionales:

- No utilizamos los datos del sitio web para identificar a las personas como clientes o beneficiarios de servicios
- No recopilamos ni rastreamos información médica protegida a través de este sitio web
- Los datos del sitio web se mantienen separados de los sistemas y registros clínicos

7. Limitación Importante de Privacidad

Este sitio web está destinado únicamente a proporcionar información general y facilitar donaciones.

No envíe información médica ni información personal confidencial a través de este sitio web.

La información enviada mediante este sitio web no forma parte de un expediente médico o registro clínico.

Si está experimentando una emergencia de salud mental, llame o envíe un mensaje de texto al **988 (Línea de Prevención del Suicidio y Crisis)** o llame al **911**. Este sitio web no está diseñado para recibir comunicaciones de emergencia.

8. Servicios de Terceros

Utilizamos proveedores externos para respaldar las operaciones del sitio web, entre ellos:

- Virtuous (gestión de donaciones)
- Stripe (procesamiento de pagos)
- Google Analytics (análisis opcional del sitio web)
- Proveedores de alojamiento y soporte del sitio web

Estos proveedores pueden procesar información en nuestro nombre para fines limitados.

No utilizamos herramientas publicitarias ni tecnologías de seguimiento entre sitios web como Facebook Pixel.

No vendemos ni compartimos la información personal recopilada a través de nuestro sitio web. Nuestros proveedores de servicios están sujetos a contratos escritos que limitan el uso de su información exclusivamente a la prestación de servicios para nosotros. Algunos proveedores pueden recopilar información sobre actividades en otros sitios web; no les autorizamos a utilizar la información recopilada en nuestro sitio para fines publicitarios.

9. Derechos de Privacidad en California

Los residentes de California pueden tener derechos relacionados con su información personal, incluyendo el derecho a:

- Solicitar acceso a su información personal
- Solicitar la corrección de información inexacta
- Solicitar la eliminación de determinada información
- Optar por no participar en la venta o intercambio de información personal
- Limitar el uso de información personal sensible
- No ser discriminados por ejercer estos derechos

Estos derechos se aplican únicamente a la información personal recopilada a través de este sitio web y no se aplican a la información médica protegida regulada por HIPAA u otras leyes de privacidad relacionadas con la atención médica.

Para ejercer estos derechos, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad:

- **Correo electrónico:** PrivacyOfficer@turnbhs.org
- **Teléfono:** 858-573-2600

Podremos solicitar verificación de identidad antes de procesar su solicitud.

10. Retención de Datos

Conservamos la información del sitio web únicamente durante el tiempo necesario para:

- Procesar donaciones
- Responder consultas
- Mantener las operaciones del sitio web

Los datos analíticos se conservan de acuerdo con la configuración de los sistemas y las normas aplicables.

11. Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad razonables para proteger la información recopilada a través de nuestro sitio web.

Sin embargo, ningún método de transmisión de información por Internet es completamente seguro.

12. Aviso de Prácticas de Privacidad

Para obtener información sobre cómo utilizamos y protegemos la información médica en nuestros programas, consulte nuestro **Aviso de Prácticas de Privacidad**, disponible en nuestro sitio web.

13. Cambios a Esta Política

Podemos actualizar esta política periódicamente. Cuando realicemos cambios, actualizaremos la fecha de “Última actualización” indicada anteriormente. En caso de cambios significativos, también podremos publicar un aviso en nuestro sitio web.



14. Información de Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política, comuníquese con:

Oficial de Privacidad

TURN Behavioral Health Services

9465 Farnham Street

San Diego, CA 92123

Teléfono: 858-573-2600

Correo electrónico: PrivacyOfficer@turnbhs.org

Pie de Página

© 2026 TURN Behavioral Health Services. Todos los derechos reservados.

Esta Política de Privacidad del Sitio Web se aplica únicamente a la información recopilada a través de este sitio web. Para obtener información sobre cómo manejamos la información médica, consulte nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad.